

# Schritt-für-Schritt-Anleitung: So erhalten Sie ihr Deutschlandticket Job



1

Rufen Sie das MVG-Kundenportal auf:  
**mvg.de/kundenportal**

2

Registrieren Sie sich als  
erstes beim M-Login  
oder melden Sie sich  
direkt an – und bestätigen  
Sie alle AGB.

3

Sie sind bereits Kunde der MVG?  
Prüfen Sie unter „Abo verwalten“, ob  
Ihr Deutschlandticket Job dort bereits  
angezeigt wird.

4

Klicken Sie in der Navigation oben  
unter „Login und Datenverwaltung“  
auf „Abo verknüpfen“.

Ihr Ticket wird nicht angezeigt?  
Weiter mit Schritt 4.

5

Verknüpfen Sie Ihr Abo, indem Sie im  
oberen Feld Ihre Kundennummer  
(beginnend mit 74 oder 75) eingeben.  
Bitte geben Sie dabei nur die Ziffern  
vor dem Bindestrich ein. Im unteren  
Feld tragen Sie einfach die ersten vier  
Zahlen Ihres Geburtstags ein (z. B.  
0102 für den 01.02.). Klicken Sie  
anschließend auf „Verknüpfen“.

6

Sie erhalten die Meldung, dass Ihr Abo  
erfolgreich verknüpft wurde und klicken  
dort direkt auf „Abo verwalten“.

7

Auf der Seite mit Ihren Vertragsdaten  
ist das Deutschlandticket Job als  
PDF (vorläufige Chipkarte) hinterlegt.  
Sie haben nun zwei Möglichkeiten:

Klicken Sie auf das gelb markierte  
Feld „Deutschlandticket [Monat]  
herunterladen“, um die vorläufige  
Chipkarte abzurufen.

Unser Tipp: Speichern Sie das PDF auf  
Ihrem Smartphone und zeigen Sie den  
QR-Code bei Kontrollen vor.

Wenn Sie ein **HandyTicket** bevorzugen,  
klicken Sie auf „Ticketform ändern“  
und folgen Sie den Anweisungen.

Deutschlandticket Mai herunterladen  
Vertrag kündigen  
Ticketform ändern

Anschließend geht es so weiter:  
1. Laden Sie die App MVGO oder  
die App MVG Fahrinfo  
München herunter.  
2. Loggen Sie sich in der App  
mit dem M-Login ein.  
3. Unter „Tickets“ finden Sie  
kurz nach der Bestellung  
Ihren Abovertrag. Ihr aktuelles  
Monatsticket wird dort jeweils  
2 bis 5 Tage vor dem Monats-  
wechsel bereitgestellt.

Öffnen Sie zum Monatswechsel vor  
Fahrtantritt die App. So wird das neue  
Ticket automatisch heruntergeladen.