

Schritt-für-Schritt-Anleitung: So erhalten Sie ihr Deutschlandticket Job



1

Rufen Sie das MVG-Kundenportal auf:
mvg.de/kundenportal

2

Registrieren Sie sich als
erstes beim M-Login
oder melden Sie sich
direkt an – und bestäti-
gen Sie alle AGB.

3

Sie sind bereits Kunde der MVG?
Prüfen Sie unter „Abo verwalten“, ob
Ihr DeutschlandticketJob dort bereits
angezeigt wird.

4

Klicken Sie in der Navigation oben
unter „Login und Datenverwaltung“
auf „Abo verknüpfen“.

Ihr Ticket wird nicht angezeigt?
Weiter mit Schritt 4.

5

Verknüpfen Sie Ihr Abo, indem Sie im
oberen Feld Ihre Kundennummer
(beginnend mit 74 oder 75) eingeben.
Bitte geben Sie dabei nur die Ziffern
vor dem Bindestrich ein. Im unteren
Feld tragen Sie einfach die ersten vier
Zahlen Ihres Geburtstags ein (z. B.
0102 für den 01.02.). Klicken Sie
anschließend auf „Verknüpfen“.

6

Sie erhalten die Meldung, dass Ihr Abo
erfolgreich verknüpft wurde und klicken
dort direkt auf „Abo verwalten“.

7

Auf der Seite mit Ihren Vertragsdaten
ist das Deutschlandticket Job als
Print-Ticket (vorläufige Chipkarte)
hinterlegt. Sie haben nun
zwei Möglichkeiten:

Klicken Sie auf das gelb markierte Feld
„Deutschlandticket [Monat] herunter-
laden“, um das **Print-Ticket** abzu-
rufen. Sie können das PDF ausdrucken
oder auf Ihrem Handy speichern.
Fertig!

Wenn Sie ein **HandyTicket** bevorzugen,
klicken Sie auf „Ticketform ändern“
und folgen Sie den Anweisungen.

Deutschlandticket Mai herunterladen
Vertrag kündigen
Ticketform ändern

Anschließend geht es so weiter:
1. Laden Sie die App MVGO oder
die App MVG Fahrinfo
München herunter.
2. Loggen Sie sich in der App
mit dem M-Login ein.
3. Unter „Tickets“ finden Sie
kurz nach der Bestellung
Ihren Abovertrag. Ihr aktuelles
Monatsticket wird dort jeweils
2 bis 5 Tage vor dem Monats-
wechsel bereitgestellt.

Öffnen Sie zum Monatswechsel vor
Fahrtantritt die App. So wird das neue
Ticket automatisch heruntergeladen.

Weitere Fragen und Antworten finden Sie auf
mvg.de/deutschlandticket

**DIE
MOBILITÄTS-
MACHER*INNEN.**