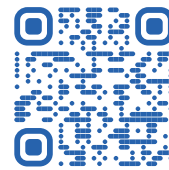


Schritt-für-Schritt-Anleitung: Abo verknüpfen im MVG-Kundenportal

Sie haben Ihr Abo im MVG-Kundencenter bestellt?
Dann müssen Sie dieses einmalig mit Ihrem
M-Login Account verknüpfen, um Ihren Vertrag
online in unserem Kundenportal einsehen und
verwalten zu können.

1



Rufen Sie **mvg.de/
kundenportal** auf

2



Vertrag verwalten

Hier können Sie z. B. Ihren Vertrag
kündigen oder eine Rechnung...



Klicken Sie dort
auf „**Vertrag
verwalten**“.

3

Sie erhalten den Zugang zum Kundenportal über den M-Login

Melden Sie sich jetzt über Ihren M-Login an



Zum M-Login

Zurück zur MVG.de

4

Meine Verträge

Sie haben noch kein Abo in unserem Kundenportal verknüpft.
Sollten Sie Ihr Abo im Kundencenter oder in einem alten Kundenportal gekauft haben,
können Sie Ihr Abo [hier verknüpfen](#) um den vollen Online-Service zu nutzen.

Klicken Sie bei „Meine Verträge“
auf „**hier verknüpfen**“.

5

Mein Abo verknüpfen

Verknüpfen Sie Ihr Abo

Nur ein kurzer Check Ihrer Daten – so stellen wir sicher, dass es wirklich Sie sind.

Nachname

Geburtsdatum - TT.MM.JJJJ

Postleitzahl

Vertragsnummer

Sie finden die zehnstellige Nummer auf dem
Schreiben zum Vertragsabschluss, oder im
Verwendungszweck der entsprechenden
Abbuchung von Ihrem Bankkonto.

← Zurück zur Vertragsübersicht

Verknüpfen

6

Ihr Abo ist nun verknüpft und in
der Vertragsverwaltung sichtbar.

Geben Sie Ihren Nachnamen,
Geburtsdatum, Postleitzahl und Ihre
Vertragsnummer ein. Klicken Sie
anschließend auf „**Verknüpfen**“.