

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Neues MVG-Kundenportal – Abo verknüpfen



Ab dem **21.05.** steht Ihnen unser neues MVG-Kundenportal zur Verfügung. Um Ihren Vertrag dort einsehen und verwalten zu können, müssen Sie Ihr Abo einmalig verknüpfen. Dafür gehen Sie wie folgt vor:



Rufen Sie **mvg.de/kundenportal** auf.

Klicken Sie dort auf „Vertrags-
verwaltung“.

Registrieren Sie sich
beim M-Login oder
loggen Sie sich ein
– und bestätigen Sie
die AGB.

Klicken Sie in der Aboverwaltung rechts
oben auf die Klammer.

Geben Sie Ihre neue Vertragsnummer
ein und klicken anschließend auf
„Überprüfen“.

Nach erfolgreicher Überprüfung öffnen
sich drei weitere Zeilen. Füllen Sie diese
aus und klicken auf „Verknüpfen“.

Neuen Vertrag verknüpfen

Vertragsnummer

Das Feld darf nicht leer bleiben

Abbrechen

Überprüfen

Ihr Abo ist nun verknüpft und in
der Vertragsverwaltung und
Kundenverwaltung sichtbar.

