

# Schritt-für-Schritt-Anleitung: Neues MVG-Kundenportal – Abo verknüpfen



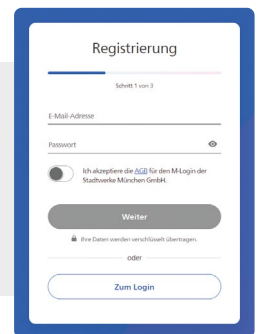
Um Ihren Vertrag in unserem MVG-Kundenportal einsehen und verwalten zu können, müssen Sie Ihr Abo einmalig verknüpfen.  
Dafür gehen Sie wie folgt vor:



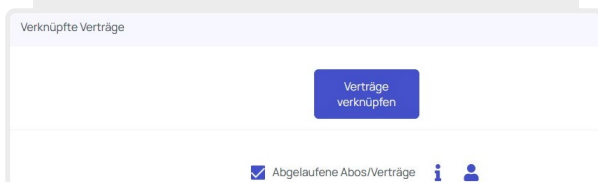
1 Rufen Sie **mvg.de/kundenportal** auf.

2 Klicken Sie dort auf  
„Vertrag verwalten“.

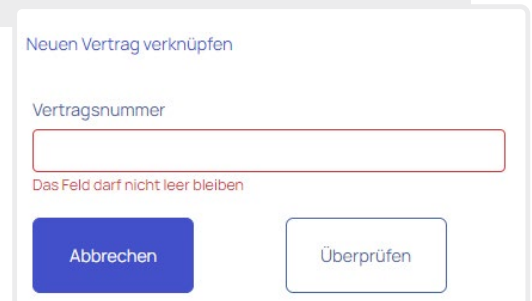
3 Registrieren Sie sich  
beim M-Login oder  
loggen Sie sich ein  
– und bestätigen Sie  
die AGB.



4 Klicken Sie in der Aboverwaltung auf  
den Button „Verträge verknüpfen“.



5 Geben Sie Ihre neue Vertragsnummer  
ein und klicken anschließend auf  
„Überprüfen“.



6 Nach erfolgreicher Überprüfung öffnen  
sich drei weitere Zeilen. Füllen Sie diese  
aus und klicken auf „Verknüpfen“.



7 Ihr Abo ist nun verknüpft und in  
der Vertragsverwaltung und  
Kundenverwaltung sichtbar.

