



Facebook



Google+



Twitter



YouTube

Ausgabe Nr. 9, Januar 2014



Newsletter

Sehr geehrte/r Mustermann,

der Hauptbahnhof ist einer der wichtigsten Knotenpunkte des Münchner Nahverkehrs. Die U-Bahnstation unter dem Bahnhofplatz zählt zu den meistfrequentierten Haltestellen im MVG Netz; sie wurde 1980 eröffnet. Nach mehr als 30 Jahren intensiver Nutzung erneuern SWM/MVG seit Mitte 2011 das U-Bahn-Bauwerk. Außerdem entsteht dort ein neues MVG Kundencenter. Am 28. Februar 2014 ist es so weit: Feiern Sie mit uns das neue MVG Kundencenter und das modernisierte Zwischengeschoss im Hauptbahnhof!

Viel Spaß beim Lesen des Newsletters!

Ihre Münchner Verkehrsgesellschaft



Feiern Sie mit uns das neue MVG Kundencenter und Zwischengeschoss im Hauptbahnhof!

Am 28. Februar ist es so weit! Das neue MVG Kundencenter wird eröffnet und das sanierte und modernisierte U-Bahn-Zwischengeschoss im Hauptbahnhof zeigt erstmals sein neues Gesicht. Wir möchten Sie herzlich einladen, diese beiden Ereignisse mit uns zu feiern: am Freitag, 28. Februar 2014, ab 11 Uhr mit Künstlern, Musik und Informationsständen im Zwischengeschoss (1. Untergeschoss) im Hauptbahnhof ... [> mehr](#)



MVG Notfallsäulen und Defibrillatoren jetzt flächendeckend in allen 100 U-Bahnhöfen

Das ist einmalig in Deutschland: In jedem der 100 Münchner U-Bahnhöfe gibt es jetzt MVG Notfallsäulen auf den Bahnsteigen und in den Zwischengeschossen. Die MVG Notfallsäulen fallen aufgrund ihrer auffälligen Gestaltung sofort ins Auge: Sie sind in der Signalfarbe Rot gehalten und an ihrer Spitze mit den Buchstaben SOS gekennzeichnet. Integriert sind folgende Elemente: Notruf und Inforuf (auf zwei verschiedenen Höhen), Nothalt (am Bahnsteig) und Feuerlöscher. Mindestens eine Säule pro Bahnhof enthält außerdem einen Defibrillator ... [> mehr](#)



Neu: Abo-Starterkarte und Zeitkarten mit flexiblem Starttag

Zwei interessante Fahrkarten-Neuerungen: Mit der **Abo-Starterkarte** können Sie bereits während des laufenden Monats in ein IsarCard-Abonnement einsteigen! (Erhältlich nur im MVG Kundencenter.) Und ab sofort gibt es **Zeitkarten mit flexiblem Starttag**: Den Starttag Ihrer IsarCard Wochen- und Monatskarte können Sie ab sofort flexibel und individuell wählen:

- Die Wochenkarte gilt an sieben aufeinanderfolgenden Tagen. Zudem gilt sie über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des nächsten Tages. Beispiel: Kaufen Sie am Mittwoch Ihre Wochenkarte, gilt diese bis Mittwoch, 12 Uhr der folgenden Woche.
- Die Monatskarte gilt einen Monat lang und über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des nächsten Tages. Beispiel: Wird die Monatskarte am 11. eines Monats erworben, gilt sie bis zum 11. des folgenden Monats, 12 Uhr.

Ausnahme: Die Zeitkarten der Ausbildungstarife gelten wie bisher für die Kalenderwoche/den Kalendermonat. Weitere Informationen finden Sie im Beitrag "Flexible Angebote für clevere Nutzer" in der aktuellen Ausgabe unseres Kundenmagazins MVG info (Seite 6 und 7) ... > [mehr](#)



MVG bei Zufriedenheit mit städtischen Dienstleistungen auf Platz 1

U-Bahn, Bus und Tram sind in München weiter auf Erfolgskurs, wie newstix - Das Informationsportal für den öffentlichen Personenverkehr meldet: *"Die Bürgerinnen und Bürger der Landeshauptstadt nehmen das Angebot und den Betrieb der Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG) positiver wahr als jedes andere Betätigungsfeld der Stadtpolitik. Das ergab eine Umfrage vom Oktober 2013 zur Zufriedenheit mit elf Teilbereichen der Stadtpolitik, die das Münchner Institut für Marktforschung (mifm) im Auftrag des Presse- und Informationsamts der Landeshauptstadt durchgeführt hat. Demnach belegt das Politikfeld „Angebot und Betrieb bei U-Bahn, Bus und Tram“ zum wiederholten Mal den ersten Platz. Die Zufriedenheitsquote liegt bei 0,97 auf einer Skala von +2 bis -2 ..."* ... > [mehr](#)

Apropos Kundenbefragung: Eine von der MVG im Herbst 2013 durchgeführte Kundenbefragung ergab, dass 76 Prozent der MVG Kunden für einen weiteren Ausbau des Tramnetzes stimmen. Und mehr als 86 Prozent der Kunden finden es wichtig, dass die MVG die Modernisierung der U-Bahnhöfe fortsetzt. Favorit der Kunden bezüglich der Gestaltung ist der modernisierte Bahnhof München Freiheit ... > [mehr](#)



MVG Infotainment-Spots mit Indianer, Ritter & Fee auf unserem YouTube Kanal MVGservice

Auf unserem YouTube Kanal MVGservice können Sie jetzt unsere sieben MVG Infotainment-Spots zu den MVG Sicherheitseinrichtungen mit Indianer, Ritter & Fee anschauen. Die Themen: Der Nothalt am Bahnsteig, Der Feuerlöscher am U-Bahnsteig, Der Notruf im U-Bahnhof, Die Fluchtwege-Beschilderung, Der Notruf im Aufzug, Nothalt für die Rolltreppe, Notruf in der U-Bahn ... > [mehr](#)

> Aktuelle Betriebsänderungen (Baustellen und Umleitungen)

Impressum

Herausgeber

Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München
Telefon: 089 / 21 91-0

Geschäftsführung

Herbert König (Vorsitzender)
Raimund Paul
Otto Schultze
Werner Albrecht

Aufsichtsratsvorsitzender

Christian Ude, Oberbürgermeister der Landeshauptstadt München

Handelsregister

München HRB 140 658

Umsatzsteuer ID-Nr.

DE 813 357 346

Verantwortlich für den Inhalt im Sinne des Pressegesetzes

Stadtwerke München GmbH
Bettina Peter
Marketing / Kommunikation
newsletter@mvg-mobil.de
Emmy-Noether-Straße 2
80992 München

Klicken Sie hier, um sich aus dem Verteiler abzumelden.