



Frau Herr

Garantieantrag bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen, zusammen mit Ihrem Fahrnachweis (Original oder Kopie) in ein Fensterkuvert stecken sowie ausreichend frankieren. Und ab damit zur Post!

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber) /

E-Mail

Ich war unterwegs mit folgendem Fahrschein:

Bitte unbedingt Fahrnachweis (Ticket, PrintTicket, Zeitkarte und – wenn vorhanden – Kundenkarte) im Original oder in Kopie beifügen bzw. hier einkleben, es sei denn, Sie sind Abonnement-Kunde der MVG: Dann tragen Sie bitte lediglich Ihre 8-stellige Kundennummer in das nachstehende Feld ein.

Ich bin Abonnement-Kunde der MVG

(IsarCardAbo – IsarCardJob – IsarCard60 im Abo – IsarCard9Uhr im Abo)

Meine 8-stellige Kundennummer:

Sie waren mit einem HandyTicket unterwegs?

Dann geben Sie bitte Ihre Bestell-/Auftragsnummer (siehe Bestellbestätigung) an:

Bei Taxikosten bitte die Taxiquittung mit Fahrtstrecke, Datum und Uhrzeit beilegen.
Ohne Nachweis kann Ihr Garantieanspruch nicht bearbeitet werden!

Im Garantiefall soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

IBAN

BIC

Name des Kontoinhabers

Name der Bank

Ich beanspruche die Garantie aus folgendem Grund:

Vorfallstag . .

Vorfallszeit von . bis . Uhr

Vorfallsort

Starthaltestelle/-bahnhof

Zielhaltestelle/-bahnhof

Betroffene Linie(n)

Richtung

Was ist passiert? Bitte erläutern Sie uns kurz den Sachverhalt:

Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der MVG verarbeitet und gespeichert werden.
Die Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt durch die Stadtwerke München GmbH im Auftrag der MVG.