



Frau Herr

Garantieantrag bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen, zusammen mit Ihrem Fahrtnachweis (Original oder Kopie) in ein Fensterkuvert stecken sowie ausreichend frankieren. Und ab damit zur Post!

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon
(tagsüber)

 /

E-Mail

Ich war unterwegs mit folgendem Fahrschein:

Bei **Abonnement-Kunden der MVG** reicht die Kundennummer als Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung. Tragen Sie dazu Ihre 8-stellige Kundennummer in das entsprechende Feld ein.

Bei **HandyTicket-Kunden der MVG** reicht die Bestell-/Auftragsnummer als Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung. Tragen Sie diese bitte in das entsprechende Feld ein.

Von allen anderen Kunden (Abokunden der Deutschen Bahn, Handytickets anderer Anbieter, Ausbildungstarife, Bartarif, Zeitkarten, PrintTicket, Kundenkarte o.ä.) benötigen wir einen Fahrtnachweis, den Sie im Original oder in Kopie beifügen bzw. hier einkleben.

Ich bin Abonnement-Kunde der MVG

(IsarCardAbo – IsarCardJob – IsarCard65 im Abo – IsarCard9Uhr im Abo)

Meine 8-stellige Kundennummer:

Sie waren mit einem HandyTicket der MVG unterwegs?

Dann geben Sie bitte Ihre Bestell-/Auftragsnummer (siehe Bestellbestätigung) an:

Ohne Nachweis kann Ihr Garantieanspruch nicht bearbeitet werden!

Bei Taxikosten bitte die Taxiquittung mit Fahrtstrecke, Datum und Uhrzeit beilegen.

Die **Bankverbindung**, auf die im Garantiefall überwiesen wird, muss auf den Namen des Fahrscheininhabers lauten:

IBAN

BIC

Name des Kontoinhabers

Name der Bank

Ich beanspruche die Garantie aus folgendem Grund:

Vorfallstag

 . .

Vergeblich gewartet von

 . bis . Uhr

an Haltestelle oder Bhf.

Starthaltestelle/-bahnhof

Zielhaltestelle/-bahnhof

Betroffene Linie(n)

Richtung

Was ist passiert? Bitte erläutern Sie uns kurz den Sachverhalt:

X

Datum, Unterschrift

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung Ihres Garantieantrags und zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet. Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG), Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, kundendialog@mvg.de. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und e DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu den Ihnen zustehenden Rechten, können Sie den Datenschutzhinweisen der MVG entnehmen. Diese finden Sie unter www.mvg.de/datenschutz-mvg. Gerne stellt die MVG Ihnen diese auch unentgeltlich in Papierform zur Verfügung. Hierzu können Sie sich an die oben angegebenen Kontaktdaten oder an ein MVG Kundencenter wenden.