



MVG zoom

Funktionsübersicht der Rolltreppen und Lifte im U-Bahnbereich

Beschreibung: Mit MVG zoom können sich unsere Fahrgäste bereits vor Reiseantritt über den Betriebszustand von Rolltreppen und Aufzügen im U-Bahnbereich informieren. Durch Anklicken des gewünschten U-Bahnhofes im Netzplan öffnet sich die Zoomansicht mit den entsprechenden Detail-Informationen.

Netzplan der U-Bahn



Zoomansicht U-Bahnhof



Zeichenerklärung:

| Symbol | Bedeutung | Erklärung |
|--------|--|---|
| | Rolltreppe / Lift in Betrieb | Ordnungsgemäße Funktion. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren. |
| | Rolltreppe / Lift in Wartung | Wartung / TÜV-Prüfung vorgesehen oder bereits laufend. Eingeschränkter Betrieb. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren. |
| | Rolltreppe / Lift außer Betrieb | Betriebsstörung. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren. |
| | Rolltreppe / Lift Status unbekannt | Status nicht abrufbar. Grund: keine Verbindung zum SWM-System oder anderer Betreiber (z. B. Deutsche Bahn) |



Fragen und Antworten:

Wie aktuell ist die Anzeige?

Alle Rolltreppen und Aufzüge sind live mit dem SWM-internen Leitsystem verbunden und zeigen den aktuellen Status minutengenau an. Sämtliche planbaren Abschaltungen werden von unserem Service-Team im System hinterlegt und sind teilweise schon im Voraus in MVG zoom ersichtlich.

Welche Rolltreppen und Lifte werden dargestellt?

Es werden alle von der MVG betriebenen Rolltreppen und Lifte an einem U-Bahnhof dargestellt. Rolltreppen und Lifte, die zwar im Plan erfasst sind, deren Betriebszustand aber nicht abgefragt werden kann, sind mit einem grauen Symbol gekennzeichnet (siehe Zeichenerklärung).

Ist MVG zoom auch auf dem Handy nutzbar?

Die Darstellung des jeweiligen Bahnhofsplans ist die Grundlage für eine schnelle Orientierung bei MVG zoom. Eine ursprünglich angedachte Textversion für ältere Handys wurde wieder verworfen, weil damit keine kundenfreundliche Darstellung mehr möglich wäre. Darüber hinaus finden sog. Smartphones derzeit eine rasante Verbreitung. Da wir bei unserem Service keine Flash-Elemente verwenden, lässt sich MVG zoom incl. Plandarstellung praktisch auf allen solchen Geräten nutzen.

Was ist der Unterschied zwischen dem gelben und dem roten Symbol?

Mit dem gelben Symbol werden Lifte oder Rolltreppen gekennzeichnet, an denen kleinere Wartungsarbeiten oder eine TÜV-Prüfung durchgeführt wird. Wenn es die Situation zulässt, wird im Einzelfall eine Benutzung (z. B. für Rollstühle) ermöglicht. Beim roten Symbol sind keine Ausnahmen möglich.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der **MVG-Hotline** von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter der Rufnummer **0800 344226600** (gebührenfrei aus allen deutschen Netzen) gerne zur Verfügung.

Ihre MVG - U-Bahn, Bus und Tram für München.